

**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΠΑΡΚΕΙΑΣ****ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015, ΕΛΟΤ EN ISO 14001:2015, ISO 27001:2013 & ΕΛΟΤ EN ISO 1435:2009**

Βασικές αρχές και αξίες της Dotsoft είναι η συμμόρφωση με την ισχύουσα εθνική και κοινοτική νομοθεσία, η πλήρης ανταπόκριση στις απαιτήσεις της αγοράς και των πελατών της και η συνεχής βελτίωση των επιδόσεων της. Επίσης η επαγγελματική δεοντολογία στις σχέσεις με τους πελάτες και τους συνεργάτες της καθώς και η ποιότητα και επάρκεια του ανθρώπινου δυναμικού, των μέσων και των διαδικασιών.

Η DOTSOFT δραστηριοποιείται στους παρακάτω τομείς:

1. Σχεδιασμός, Ανάπτυξη & Εγκατάσταση Εφαρμογών Λογισμικών / Πληροφοριακών Συστημάτων.
2. Ανάπτυξη Βάσεων Δεδομένων & Εκπαίδευση του Προσωπικού σε Έργα Πληροφορικής & Ολοκληρωμένων Εφαρμογών.
3. Ψηφιοποίηση - Τεκμηρίωση Πολιτιστικού & Εκπαιδευτικού Υλικού σε Δημόσιους & Ιδιωτικούς Φορείς. Δράσεις Προβολής-Ενημέρωσης, Διαχείριση Έργων Πληροφορικής,
4. Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης Πιλοτικής & Παραγωγικής Λειτουργίας,
5. Υπηρεσίες Συντήρησης Πληροφορικών Συστημάτων.
6. Μελέτες Ραδιοκάλυψης Ασύρματων Δικτύων & Σχεδιασμού Τηλεπικοινωνιακών Συστημάτων,
7. Μελέτες Τεχνολογιών Πληροφορικής & Επικοινωνιών & Συμβουλευτικές Υπηρεσίες.
8. Υλοποίηση & Συντήρηση Ολοκληρωμένων Έργων Πληροφορικής, Τηλεπικοινωνιών, Υλικού (H/W) & Δικτύων H/Y.
9. Ανάλυση, Σχεδιασμός & Ανάπτυξη ή Παραμετροποίηση Λογισμικού Ασφάλειας Πληροφοριών / Δεδομένων. Σχεδιασμός & Ανάπτυξη Συστημάτων Ηλεκτρονικών Μαθημάτων Σύγχρονης & Ασύγχρονης Τηλεκπαίδευσης - Τηλεκατάρτισης (e-learning).
10. Σχεδιασμός & Ανάπτυξη Εφαρμογών για Κινητές Συσκευές ή/και Έξυπνες Συσκευές Ψηφιοποίηση & Παραγωγή Πολυμεσικού & Διαδραστικού Περιεχομένου.
11. Διαχείριση, Διοίκηση & Υλοποίηση Διακρατικών Συγχρηματοδοτούμενων Προγραμμάτων & Εδαφικής Συνεργασίας Οποιοδήποτε Στόχου,
12. Παροχή Υπηρεσιών Εκπαίδευσης, Διαχείρισης & Υλοποίησης Έργων Γεωγραφικών Συστημάτων Πληροφοριών (GIS) / Γεωπληροφορικής & Δεδομένων Παρατήρησης της Γης,
13. Ανάπτυξη Ολοκληρωμένων Συστημάτων Διαχείρισης Βιβλιοθηκών,
14. Κατασκευή Εννοιολογικών Σχημάτων για Έργα Πολιτιστικού & Τουριστικού Ενδιαφέροντος/Περιεχομένου,
15. Συστήματα Διαχείρισης & Παρακολούθησης Στόλου Οχημάτων.
16. Συστήματα Αναγνώρισης & Ζύγισης Κάδου με Χρήση Τεχνολογίας RFID. Εμπορία & Τοποθέτηση ηλεκτρονικών Πινακίδων Ενημέρωσης ή Παρόμοια Τεχνολογία.
17. Σχεδιασμός, Ανάπτυξη και Εμπορική Διάθεση Προϊόντων και Υπηρεσιών Επικοινωνιών.
18. Υπηρεσίες Εξυπηρέτησης Πελατών & Υποστηρικτικές Λειτουργίες.
19. Υπηρεσίες Σχεδιασμού, Λειτουργίας & Υλοποίησης Έργων Έξυπνων Πόλεων.
20. Προμήθεια & Εγκατάσταση Προθηκών & Λοιπών Εκθεσιακών Κατασκευών Μουσειακών Χώρων, Χώρων Πολιτισμού & Περιβάλλοντος.

21. Software as a Service .
22. Σχεδιασμός & Ανάπτυξη Συστημάτων Εικονικής & Επαυξημένης Πραγματικότητας.
23. Προμήθεια, Εγκατάσταση, Λειτουργία & Συντήρηση Υποδομών Φόρτισης.
24. Ανάπτυξη, Εγκατάσταση & Τεχνική Υποστήριξη Συστημάτων Τηλεμετρίας για Πυρανήχνευση Δασικών Πυρκαγιών.
25. Σχεδιασμός, Ανάπτυξη & Κατασκευή Πληροφοριακών Συστημάτων (Λογισμικού & Εφαρμογών) & Συστημάτων Επικοινωνίας.
26. Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Κατασκευή & Εμπορική Διάθεση Προϊόντων & Υπηρεσιών Συστημάτων Επικοινωνίας.
27. Ψηφιοποίηση Αρχείων Ήχου, Εικόνας, Εγγράφων & Αντικειμένων.
28. Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Παραμετροποίηση & Εγκατάσταση Λογισμικού.
29. Ψηφιοποίηση & Παραγωγή Πολυμεσικού & Διαδραστικού Περιεχομένου.
30. Μελέτη, Υλοποίηση & Διοίκηση Έργων Πληροφορικής.

Στόχος της εταιρείας είναι να παρέχει αξιόπιστες και ολοκληρωμένες λύσεις σε ΤΠΕ, μέσω της τεχνολογίας, της καινοτομίας και της επιτυχημένης διαχείρισης έργων τόσο σε δημόσιους όσο και σε ιδιωτικούς οργανισμούς.

Πιο αναλυτικά στοχεύει στα ακόλουθα:

- ικανοποίηση των απαιτήσεων και προσδοκιών των πελατών,
- συνεχή αξιολόγηση των προμηθευτών και των συνεργατών της,
- αποτελεσματική και αποδοτική υλοποίηση των έργων,
- παροχή αναβαθμισμένων και πρωτοποριακών υπηρεσιών,
- παρακολούθηση των εξελίξεων της τεχνολογίας και επιχειρηματικότητας, που συνεπάγεται διαρκή εκπαίδευση του προσωπικού,
- καθιέρωση ενός ασφαλούς και ποιοτικού πλαισίου λειτουργίας σύμφωνα με τη διεθνή επιχειρηματική δεοντολογία
- ενίσχυση της περιβαλλοντικής πληροφόρησης και περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση των πελατών και συνεργατών τους,
- προστασία του περιβάλλοντος μέσω της κατά το δυνατό μειωμένης χρήσης φυσικών πόρων και ανακύκλωσης αυτών,
- προστασία των πληροφοριακών αγαθών των εταιρειών μέσω κατάλληλων μέτρων ασφάλειας,
- συνεχής βελτίωση των οικονομικών μεγεθών,
- συνεχής βελτίωση σε όλους τους τομείς.

Για την υλοποίηση των πολιτικών της η εταιρεία:

- εκπληρώνει τις απαιτήσεις των πελατών και να λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα για την αύξηση της ικανοποίησής τους
- τηρεί απαρέγκλιτα τις νομοθετικές και άλλες απαιτήσεις που αφορούν τις δραστηριότητες της εταιρείας,
- φροντίζει για τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης κατά ISO 9001:2015 (Διαχείριση Ποιότητας) , ISO 14001:2015 (Περιβαλλοντική Διαχείριση), ISO 27001:2013 (Ασφάλεια Πληροφοριών) και κατά ISO ΕΛΟΤ 1435:2009 (Διαχείριση Επάρκειας Επικοινωνίας),
- αναπτύσσει τεχνογνωσία σε νέα αντικείμενα ώστε να είναι σε θέση να παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους πελάτες,

- παρακολουθεί και, όπου είναι αναγκαίο, να διορθώνει την πορεία της εταιρείας μέσω της θέσπισης και συστηματικής παρακολούθησης μετρήσιμων στόχων / δεικτών,
- τροποποιεί, όποτε κρίνεται αναγκαίο την παρούσα Πολιτική, ώστε να διασφαλίζεται η συνεχής επάρκεια και καταλληλότητα της,
- παρέχει στο προσωπικό την απαιτούμενη εκπαίδευση και το κατάλληλο περιβάλλον εργασίας για την επιτυχή εκτέλεση των εργασιών του,
- βελτιώνει συνεχώς τις περιβαλλοντικές της επιδόσεις και να προλαμβάνει τη μόλυνση του περιβάλλοντος,
- εξασφαλίζει τους αναγκαίους πόρους για την απρόσκοπτη λειτουργία της εταιρείας.

Η Διοίκηση της Dotsoft A.E. καλεί όλους τους Συνεργάτες της, Προμηθευτές, Εργαζομένους και αποδέκτες των υπηρεσιών της εταιρείας να υποστηρίξουν την προσπάθεια της και να συμβάλλουν, ο καθένας από τη μεριά του, στην επίτευξη των στόχων της και τη βελτίωση της λειτουργίας και αποδοτικότητας της εταιρείας.

Αναστάσιος Μάνος

Νόμιμος Εκπρόσωπος